

Зразок

Начальнику Головного
управління
Держпродспоживслужби
в Черкаській області
Бойко А.Ф.

(П.І.Б.заявника) ,
що проживає за адресою:
тел.:

Скарга

Мною, (дата), в магазині _____, що знаходиться за адресою: _____, у приватного підприємця П.І.Б. був куплений (назва товару), який коштує _____ грн.

При експлуатації в період гарантійного строку він вийшов з ладу.

Відповідно до ч.1 ст.8 Закону України «Про захист прав споживачів» я звернулась з письмовою заявою до власника з проханням про безоплатне усунення недоліків товару в розумний строк, а в разі неможливості їх виправлення повернути кошти за неякісний товар. Власник відмовився задовольнити мої вимоги.

Прошу Вас захистити мої права споживача, відповідно до чинного законодавства.

- Додатки:
1. Копія розрахункового документа на придбану продукцію.
 2. Копія гарантійного талону.
 3. Претензія до суб'єкта господарювання
 4. Відповідь на претензію.
 5. Інші документи.

_____ дата

_____ підпис

Примітка: електронне звернення, якщо воно надсилається без використання електронного цифрового підпису, повинно мати вигляд сканованої копії та/або фотокопії.