

## Зразок

Приватному підприємцю  
прізвище, ім'я, по батькові  
адреса:

прізвище, ім'я, по батькові  
що проживає за адресою:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

контактний телефон:

### ПРЕТЕНЗІЯ

25 січня 2018 року у Вашому магазині, що знаходиться по вул. Фрунзе, 623/1 я придбала жіночий костюм, який коштує 2550 грн.

Через 8 днів після купівлі я зрозуміла, що придбана річ не підходить мені за стилем і кольором, та не може бути використана за призначенням.

Товар не був у користуванні, на ньому збереглися фабричні ярлики, є касовий чек.

Відповідно до ст. 9 Закону України „Про захист прав споживачів” прошу замінити мені названий товар на більший розмір, синього кольору.

При відсутності в даний момент аналогічного товару прошу повернути кошти в сумі 2550 грн. (або обміняти на аналогічний товар).

Про прийняте рішення прошу повідомити мене письмово у встановлений законом строк.

\_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_

підпис